

### Inhoudsopgave

#### I. ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Waarvoor bent u verzekerd?
2. Voor wie gelden deze voorwaarden?
3. Met wie maakt u deze afspraken?
4. Wanneer begint de verzekering?
5. Wilt u de verzekering toch niet?
6. Hoeveel premie moet u betalen? En wanneer?
7. Wat als u de premie niet betaalt?
8. Hoe lang duurt de verzekering?
9. Op welk moment kunt u de verzekering stoppen?
10. In welke andere gevallen kunt u de verzekering stoppen?
11. Wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?
12. Wanneer stopt de verzekering automatisch?
13. Wanneer krijgt u premie terug?
14. Aan wie betalen we precies?
15. Wanneer krijgt u geen geld van ons?
16. Het gebruik van uw gegevens
17. Heeft u een klacht?
18. Zorg dat uw adres klopt
19. Welk recht geldt?

#### II. BIJZONDERE VOORWAARDEN OVERLIJDEN

20. Waarvoor bent u verzekerd?
21. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?
22. Voor wie gelden deze voorwaarden?
23. Navraag bij overlijden voor betaling
24. Wat moet er gedaan worden als u bent overleden?
25. Wanneer betalen wij?
26. Wanneer betalen wij niet?
27. Hoeveel geld krijgt u van ons?

#### I. ALGEMENE VOORWAARDEN

Wij hebben verschillende voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden altijd.

Verder hebben wij aparte voorwaarden voor de volgende verzekeringen:  
- voor als u overlijdt.

Die aparte voorwaarden noemen wij bijzondere voorwaarden.

Wat wij met elkaar hebben afgesproken, staat dus in de algemene voorwaarden, in de bijzondere voorwaarden en op uw polis. Die polis krijgt u van ons als de verzekering begint.

##### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

U sluit deze verzekering af samen met uw lening bij Santander Consumer Finance Benelux B.V. ("Santander"). Deze verzekering is bedoeld om de kosten van die lening te kunnen betalen. Dat kan een 'Persoonlijke Lening' zijn of een 'Doorlopend Krediet' zijn. Welke lening dat precies is, staat op uw polis. Dit geldt alleen in de volgende situaties:  
- als u overlijdt.

Bent u in een van deze situaties? Dan betalen wij u een bedrag. Op uw polis en in artikel 27 "Hoeveel geld krijgt u van ons?" staat hoeveel u krijgt.

Let op: u krijgt dat bedrag alleen als onze voorwaarden dat aangeven. Lees onze voorwaarden daarom goed.

Let op: u krijgt dat bedrag alleen als onze voorwaarden dat aangeven. Lees onze voorwaarden daarom goed.

##### 2. Voor wie gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor degene die de verzekering heeft afgesloten. Wij noemen deze persoon in de rest van de voorwaarden 'u'.

##### 3. Met wie maakt u deze afspraken?

U maakt deze afspraken met CNP Santander Insurance Life DAC ("CNPSIL"). Wij zijn gevestigd in Ierland. Dit is het adres:

CNP Santander Insurance Life DAC  
2nd Floor, Three Park Place  
Hatch Street  
Dublin 2, Ierland

Wij staan onder toezicht van de Ierse toezichhouder. Die toezichhouder is de Central Bank of Ireland. Bij deze toezichhouder zijn wij geregistreerd onder nummer C85771.

Banco Santander SA bezit 49% van de aandelen in CNPSI, Banco Santander SA bezit ook 100% van de aandelen in Santander.

Mocht u meer informatie wensen over de solvabiliteit en/of de financiële positie van CNP Santander Insurance, gelieve de laatste versie van het gepubliceerde "Solvency and Financial Condition Report" te raadplegen op de website van de Centrale Bank van Ierland ("Central Bank of Ireland") [www.central-bank.ie](http://www.central-bank.ie), of stuur een e-mail met uw verzoek aan: [infoSFCR@cnp santander.com](mailto:infoSFCR@cnp santander.com).

##### 4. Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op dezelfde datum als uw lening bij Santander, die ook op de polis staat.

##### 5. Wilt u de verzekering toch niet?

Als u deze verzekering bij ons afsluit, dan krijgt u een polis met de voorwaarden thuis gestuurd.

Wilt u de verzekering toch niet? Dan kunt u deze stoppen. U moet ons dan binnen 30 dagen na ontvangst van de polis laten weten dat u wilt stoppen. Dat kost niets. Heeft u al premie betaald voor de verzekering? Dan betalen we die aan u terug.

##### 6. Hoeveel premie moet u betalen? En wanneer?

Op uw polis staat of u kosten voor deze verzekering betaalt. Dat is de premie. Als u geen premie hoeft te betalen voor de verzekering dan staat dat ook op de polis vermeld.

U moet de premie elke maand van tevoren betalen. Op uw polis staat wie dat de premie steeds van uw (bank)rekening halen. Dat is de (bank)rekening die staat aangegeven op de polis. Alleen de eerste maand betaalt u de premie achteraf. Wij halen dan maximaal 30 dagen nadat de verzekering is ingegaan de premie van uw bankrekening.

Als op uw polis staat dat u geen premie hoeft te betalen voor deze verzekering dan geldt artikel 7. "Wat als u de premie niet betaalt" en artikel 13. "Wanneer krijgt u premie terug" niet voor u.

##### 7. Wat als u de premie niet betaalt.

Zorg ervoor dat u de premie altijd op tijd betaalt. Doet u dit niet? Dan heeft dit gevolgen voor u.

U moet ervoor zorgen dat er genoeg geld op uw (bank)rekening staat om de premie te betalen. Kan de eerste premie niet binnen 30 dagen nadat de verzekering is ingegaan van uw (bank) rekening worden gehaald? Dan gaat de verzekering niet in. U bent dan nooit verzekerd geweest. Kunnen wij daarna een premie niet van uw bankrekening halen? Dan krijgt u van ons een waarschuwing. U moet er dan voor zorgen dat de premie van uw bankrekening kan worden gehaald. Wij laten u in die waarschuwing weten wanneer wij de premie van uw (bank)rekening zullen halen.

Betaalt u de premie twee keer achter elkaar niet meer? Ook niet nadat wij u een waarschuwing hebben gestuurd en wij geprobeerd hebben om binnen 30 dagen de premie van uw bankrekening te halen? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.

##### 8. Hoe lang duurt de verzekering?

Op de polis staat hoe lang de verzekering duurt. Daarop staat dus wanneer de verzekering begint en wanneer die stopt. U betaalt premie per maand. De verzekering duurt dan minimaal 1 jaar. We spreken af dat de verzekering daarna automatisch doorgaat. U hoeft daarvoor niets te doen. Als u de verzekering daarna niet meer wilt, kunt u de verzekering stoppen.

##### 9. Op welk moment kunt u de verzekering stoppen?

U kunt uw verzekering op verschillende momenten stoppen.

U kunt de verzekering stoppen precies 1 jaar na de begindatum die op uw polis staat. De verzekering stopt dan op die datum. U moet ons voor die datum laten weten dat u de verzekering wilt stoppen. Doet u dat niet, dan houdt u de verzekering. U blijft elke maand de premie betalen.

Vanaf 1 jaar na de begindatum die op uw polis staat kunt u de verzekering iedere maand stoppen.

Wilt u de verzekering stoppen? Laat ons dat dan weten. U moet wel aangeven wanneer u de verzekering wilt stoppen. Dit moet minimaal 1 maand na de datum zijn waarop u ons liet weten dat u de verzekering wilde stoppen. De verzekering stopt dan op die datum.

##### 10. In welke andere gevallen kunt u de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering ook stoppen als wij iets in deze verzekering hebben veranderd. Voorwaarde om te mogen stoppen is dat wij:

1. Uw premie hebben verhoogd; of
2. De voorwaarden in uw nadeel hebben veranderd.

Als wij dit doen, dan sturen wij u daarover van tevoren een bericht. Verhogen wij de premie? Of is de verandering in onze voorwaarden op een andere manier nadelig voor u? Dan mag u

de verzekering stoppen.

Dit moet u doen door ons een brief te sturen. Deze brief moet u sturen binnen 1 maand nadat wij u het bericht met de veranderingen hebben gestuurd. Uw verzekering stopt dan op de dag dat wij uw brief hebben ontvangen. Hebben wij niets van u gehoord binnen die maand? Dan gaat u automatisch akkoord met de verandering.

Als u om deze reden de verzekering stopt krijgt u misschien premie terug. Wanneer u premie terugkrijgt kunt u lezen in artikel 13. "Wanneer krijgt u premie terug?".

##### 11. Wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen uw verzekering stoppen in de situaties hieronder:

1. U heeft ons verkeerde informatie gegeven. Of u heeft ons niet alle informatie gegeven. En u wist of hoorde te weten dat wij die informatie zouden willen hebben voordat de verzekering begon. De verzekering stopt dan op de datum die wij in ons bericht aan u noemen.
2. U heeft de premie niet betaald. De verzekering stopt dan op de datum die wij in ons bericht aan u noemen.

##### 12. Wanneer stopt de verzekering automatisch?

De verzekering stopt automatisch in de situaties hieronder:

1. Als u overlijdt. De verzekering stopt dan op de datum dat u overlijdt.
2. Als u 60 jaar wordt. De verzekering stopt dan op de datum dat u 60 wordt.
3. Als u geen lening, die op de polis wordt genoemd, meer heeft bij Santander. De verzekering stopt dan op de datum dat deze lening stopt.

##### 13. Wanneer krijgt u premie terug?

U krijgt geld van ons als u te veel premie heeft betaald voor de periode nadat de verzekering is gestopt. U krijgt dan premie voor die periode terug.

##### 14. Aan wie betalen we precies?

Betalen wij een bedrag omdat u bent overleden? Dan maken wij het bedrag over aan de begunstigde. De begunstigde heeft u aangewezen en staat op de polis vermeld. Deze aanwijzing is onherroepelijk.

Indien Santander de begunstigde is en er blijft nadat wij het bedrag aan Santander hebben betaald nog geld over, dan maken wij het restant van het bedrag over aan uw nabestaanden.

##### 15. Wanneer krijgt u geen geld van ons?

Hieronder leest u wanneer wij niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin we niet betalen. Die vindt u in de bijzondere voorwaarden van uw verzekering..

##### Molest

Wij betalen niet als u bent overleden door molest. Met molest bedoelen we de volgende situaties:

- Een gewapend conflict: een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een gewelddadige strijd tussen een groot deel van de inwoners van een land.

- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
- Muiterij. Dit is een gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijving van 'molest' sluiten wij aan bij de omschrijving die het Verbond van Verzekeraars heeft opgesteld. Wilt u meer informatie hierover? Laat ons dat weten. U krijgt dan van ons meer informatie.

#### Terrorisme of kwaadwillende besmetting

Wij betalen niet als u bent overleden door terrorisme of kwaadwillende besmetting. Hiermee bedoelen we de volgende situaties:

- Terrorismen. Hiermee bedoelen we aanslagen die worden gepleegd voor bepaalde politieke, religieuze of ideologische doelen.
- Kwaadwillende besmetting. Hiermee bedoelen we het verspreiden van ziektekiemen of stoffen met een fysische, biologische, radioactieve of chemische werking voor bepaalde politieke, religieuze of ideologische doelen.

Waarom deze moeilijke woorden? Omdat wij met deze omschrijving van terrorisme en kwaadwillende besmetting willen aansluiten bij de omschrijving die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. heeft opgesteld. U kunt deze omschrijving en de toelichting bij ons opvragen of downloaden op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### Alcohol, drugs of medicijnen

Wij betalen niet als u alcohol dronk of drugs heeft gebruikt. Of omdat u medicijnen gebruikte zonder dat dit was voorgeschreven door een arts of u de medicijnen op een verkeerde wijze gebruikte. En u hierdoor overlijdt.

#### Ongeluk in het verkeer

Wij betalen niet als u bent overleden door een verkeersongeluk. Het moet dan gaan om een verkeersongeluk met een voertuig (bijvoorbeeld een auto of een motor). Dat geldt alleen als u dat voertuig bestuurd en geen geldig rijbewijs had. Of als u meer alcohol in uw adem of bloed heeft dan mag volgens de wet. Of omdat u medicijnen heeft gebruikt die volgens de bijsluiter invloed kunnen hebben op uw rijvaardigheid. Of omdat u drugs of een ander middel heeft gebruikt dat invloed kan hebben op uw rijvaardigheid.

#### Door bewust roekeloos handelen

Wij betalen niet als u door uw bewuste roekeloosheid bent overleden. Dus als u iets deed of iets juist niet deed en wist dat de kans groot was dat u daardoor zou kunnen overlijden.

#### U zit in de gevangenis

Wij betalen niet als u in de gevangenis zit en u hier bent overleden.

#### Als u ons niet alle informatie heeft gegeven of als u ons verkeerde informatie heeft gegeven

Heeft u ons verkeerde informatie gegeven? Of u heeft ons niet alle informatie heeft gegeven? En u wist of hoorde te weten dat wij met de juiste informatie geen verzekering met u zouden sluiten? Dan betalen wij niet. Wij volgen de regeling van artikel 7:930 van het Burgerlijk Wetboek.

#### 16. Het gebruik van uw gegevens

Wij behandelen uw gegevens zorgvuldig. Wij verwijzen naar de bijgevoegde privacy statement voor een meer gedetailleerde beschrijving over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens in dit verband.

Om een schade aan te geven, stuur uw ingevulde schade aangifteformulier en ondersteunende documenten terug naar het volgende e-mailadres:

klantenservice@nl.cnpsantander.com

Of per post naar het onderstaande adres:

CNP Santander Insurance Life DAC  
Postbus 31  
1160 Oudergem  
België

Voor aanvullende informatie of vragen over uw schade aangifte kunt u contact opnemen met de klantenservice op 030/63 88 501 (maandag tot vrijdag van 08:30 tot 17:30)

#### 17. Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over ons? Dan kunt u ons daarover een brief sturen. Verwijs in uw brief naar het polisnummer. Stuur uw brief naar:

CNP Santander Insurance Life DAC  
t.a.v. de Directie  
Postbus 31  
1160 Oudergem  
België

Bent u niet tevreden met de beslissing van onze directie? Stuur u dan een brief naar:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

Wilt u wel een klacht indienen, maar niet bij ons of bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening? Of bent u niet tevreden met de beslissing of de behandeling van uw klacht? Dan kunt u naar de Nederlandse rechter gaan.

#### 18. Zorg dat uw adres klopt.

Als we u iets willen laten weten, doen we dat per brief. Zorg daarom dat wij uw juiste adres hebben. Wij sturen onze berichten naar het laatste adres dat wij van u hebben gekregen. We gaan ervan uit dat u onze berichten dan ontvangt.

#### 20. Welk recht geldt?

Voor de verzekering geldt het Nederlandse recht.

### II. BIJZONDERE VOORWAARDEN OVERLIJDEN

#### 20. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering krijgt u geld van ons als u overlijdt. Met dat geld wordt uw lening bij Santander verminderd. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staat wanneer wij betalen. En ook wanneer niet. Lees al deze voorwaarden daarom goed.

#### 21. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit drie verschillende documenten:

- Uw polis.
- De algemene voorwaarden.
- Deze bijzondere voorwaarden.

#### 22. Voor wie gelden deze voorwaarden?

Deze verzekering geldt voor de persoon die op de polis staat. Maar alleen als deze persoon voldoet aan de onderstaande voorwaarden:

- Hij is 18 jaar of ouder en jonger dan 60 jaar op het moment dat hij overlijdt.
- Hij woont in Nederland.
- Hij heeft geld geleend van Santander.

Geldt dit niet voor u? Dan betalen wij niet.

#### 23. Navraag bij overlijden voor betaling

Wij doen navraag en onderzoek naar het overlijden. Wij gebruiken daarvoor de informatie die wij ontvangen van uw erfgenaam of een ander persoon die u vertegenwoordigt. Wij sturen dan een brief naar uw adres. Krijgen wij geen informatie? Of niet de juiste informatie? Dan kunnen wij besluiten om niet te betalen

#### 24. Wat moet er gedaan worden als u bent overleden?

Als u bent overleden, moet uw erfgenaam of een ander persoon die u vertegenwoordigt het volgende doen:

- Die persoon laat ons zo spoedig mogelijk weten dat u bent overleden.
- Die persoon stuurt een uittreksel of kopie van de overlijdensakte naar ons op. Dat moet een gewaarmerkt uittreksel of kopie van de overlijdensakte zijn. Deze kan worden gehaald bij de gemeente waar u woonde of bent overleden.

Doet die persoon dit niet? Of niet binnen drie jaar? En is dat nadelig voor ons? Dan is uw claim verjaard en betalen wij u niet.

#### 25. Wanneer betalen wij?

Wij betalen wanneer u overlijdt.

#### 26. Wanneer betalen wij niet?

In onze algemene voorwaarden staat wanneer wij niet betalen. Wij betalen ook niet in de volgende gevallen:

#### Als u overlijdt en u bent 60 jaar of ouder

Wij betalen niet als u overlijdt en u 60 jaar bent of ouder bent.

#### Als u zelfmoord heeft gepleegd

Wij betalen niet als u zelfmoord pleegde. Pleegde u zelfmoord na 1 jaar nadat de verzekering is begonnen? Dan betalen wij wel.

#### Als u overlijdt binnen 6 maanden

Wij betalen niet als u overlijdt binnen 6 maanden nadat de verzekering is begonnen.

Indien uw lening 'Doorlopend Krediet' is beëindigd en u heeft gelijk daarop een nieuwe lening Doorlopend Krediet afgesloten samen met deze verzekering dan betalen wij, als u overlijdt binnen 6 maanden, alleen het bedrag dat op uw oude polis is genoemd.

Overlijdt u na 6 maanden nadat u een nieuwe lening 'Doorlopend Krediet' heeft gesloten? Dan betalen wij het bedrag dat op uw nieuwe polis staat.

Wij betalen niet als u eerder voor een ziektekosten-, arbeidsongeschiktheids-, of levensverzekering geweigerd bent of dat een van deze verzekeringen is stopgezet, vernietigd of geweigerd door de verzekeraar.

Wij betalen niet als uw claim in verband staat met een behandeling/controle bij een arts/specialist voor een ziekte, aandoening of voor opgelopen letsel in de laatste 24 maanden voorafgaand aan het afsluiten van het verzekeringscontract.

#### 27. Hoeveel geld krijgt u van ons?

Indien u een lening 'Doorlopend krediet' heeft dan betalen wij u het bedrag van de lening dat op uw polis wordt genoemd. Dat bedrag staat gelijk aan het bedrag dat u van Santander maximaal zou kunnen lenen. We betalen maximaal EUR 50.000.

Indien u een lening 'Persoonlijke lening' heeft dan betalen wij het bedrag van de lening dat u nog moet terug betalen aan Santander als u bent overleden. We betalen maximaal EUR 50.000.

Heeft u samen met een ander persoon de lening bij Santander en u wordt ook samen op de polis genoemd? En overlijdt u op hetzelfde moment? Dan betalen wij 1 keer het bedrag van de lening.

Heeft u ook geld van ons gekregen van een andere verzekering? Dan krijgt u maximaal EUR 100.000 voor alle situaties samen.