



CNP SANTANDER INSURANCE LIFE

Privacy Statement

November 2021

Het is voor CNP Santander Insurance Life DAC ("CNPSIL") en haar groepsmaatschappijen essentieel dat wij de informatie en persoonsgegevens beschermen die onze klanten, onze website bezoekers, en de mensen met wie wij anderszins communiceren, ons verstrekken. Bij CNPSIL houden wij ons aan de hoogste eisen wat betreft de bescherming van privacy en gegevensbescherming. Dit is essentieel voor de reputatie van CNPSIL en voor het voldoen aan onze uitgebreide juridische verplichtingen. Wij vinden dat het belangrijk is om transparant te zijn over hoe wij met uw informatie omgaan en wij stellen ons ten doel om ons te allen tijde te houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna "AVG") en de uitoefening van uw rechten onder de AVG. In dit privacy statement gebruiken wij de terminologie die in de AVG is gedefinieerd.

Data verantwoordelijke en data verwerker

CNPSIL, gevestigd in Ierland, is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking; CNPSIL maakt daarbij gebruik van de diensten van door haar aangewezen dienstverleners (administratiekantoren die zijn aangewezen om claims af te handelen, klachten te behandelen en premie te innen). Deze aangewezen dienstverleners zijn verwerker van de persoonlijke gegevens ten behoeve van CNPSIL met als doel dat aan u de onderstaande diensten kunnen worden verleend. Als wij de woorden "wij" en "ons" gebruiken, verwijzen we zowel naar de verantwoordelijke als de verwerker van de gegevens. De contactgegevens zijn te vinden via de verstrekte algemene voorwaarden.

Doeleinden van verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens, zoals uw naam en contactgegevens, financiële gegevens en BSN (Burger Service Nummer) voor de volgende doeleinden:

- Wij hebben uw persoonsgegevens nodig voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, zoals voor de uitvoering van uw verzekeringspolis en het verwerken van claims van polishouders;
- Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen in Nederland en andere Europese rechtsgebieden, waaronder reserveringen, beprijzing en actuariële analyses, financiële verantwoording van claims en premies, voor het uitvoeren van audits, om fraude tegen te gaan en om anti-witwas controles uit te voeren;
- Wij kunnen uw persoonsgegevens nodig hebben voor onze gerechtvaardigde belangen, voor zover die niet onder de bovenstaande doeleinden vallen. Bijvoorbeeld wanneer wij uw gegevens verwerken om macro-economische rapportages op te stellen of voor onze bedrijfsinterne, administratieve verantwoordingsprocessen.
- Het is een noodzakelijke voorwaarde dat u ons uw persoonsgegevens verstrekt om deze overeenkomst met ons aan te kunnen gaan; zonder uw persoonsgegevens kunnen wij deze overeenkomst met u niet uitvoeren.

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op grond van de bovenstaande doeleinden en wij waarborgen dat uw persoonsgegevens uitsluitend ter beschikking staan aan die mensen binnen onze organisatie die een gerechtvaardigde reden hebben om daar toegang toe te hebben.

Gebruiken en delen van persoonsgegevens

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met andere van onze groepsmaatschappijen binnen de CNPSIL groep, en met aan ons gelieerde maatschappijen, agenten en dienstverleners. Wij kunnen zulke informatie delen omdat wij aan onze wettelijke verplichtingen moeten voldoen (zoals 'ken-uw-klant' controles, sanctiewetgeving en/of anti-fraudewetgeving) en/of om u diensten of producten van die andere entiteiten aan te bieden. Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden delen met ofwel uw uitdrukkelijke toestemming of als de wetgeving daar een uitdrukkelijke grondslag voor biedt. Wij zullen uw persoonsgegevens in ieder geval kunnen delen met onderstaande derden of hun rechtsopvolgers:

- CNPSIL groepsmaatschappijen zoals CNP Santander Insurance Europe DAC (CNPSIE) en CNP Santander Insurance Services Ireland Limited (CNPSISIL), aan ons gelieerde maatschappijen, agenten en dienstverleners, en onze externe juridische dienstverleners;
- Santander Consumer Finance S.A – Branche Nederland die als bemiddelaar optreedt en via wie onze klanten hun gegevens aan CNPSIE/CNPSISIL verstrekken;
- Marsh S.A., die verantwoordelijk is voor de administratie van beleidsdocumenten, afhandeling van claims, klachten en de inning van premies voor de CNPSIL groep;
- Onze auditors.

Alleen als gevolg van een verzoek daartoe en op voorwaarde dat dat verzoek stoelt op een wettelijke grondslag:

- De Central Bank of Ireland en De Nederlandsche Bank;
- Andere Ierse en Nederlandse toezichthouders;
- Enige bevoegde rechter of wettelijke autoriteit (waaronder KiFID) op basis van geschillen over verwerking van persoonsgegevens.

Bovenstaande verstrekkingen aan derden zouden ertoe kunnen leiden dat uw persoonsgegevens naar landen worden overgebracht die niet hetzelfde beschermingsniveau hebben als de AVG. Voor zulke gevallen hebben wij procedures geïmplementeerd om te waarborgen dat uw persoonsgegevens conform de toepasselijke wettelijke waarborgen worden verwerkt.

Vragen en andere rechten

Betrokkenen hebben op basis van de AVG diverse rechten ten aanzien van het gebruik van hun persoonsgegevens, zoals het recht op inzage, het recht op vernietiging, op correctie, op verwijdering, en beperking van de verwerkingen op overdraagbaarheid. Op dit moment maken wij geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming of profilering. Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of over deze privacy statement, kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor de Gegevensbescherming, via een e-mail aan dataprotectionofficer@cnp Santander.com. Om uw privacy te waarborgen, is het noodzakelijk dat u een kopie van uw paspoort en uw polisnummer meestuur met een dergelijk verzoek. Als u meent dat wij ons niet aan de privacyregelgeving houden, kunt u een klacht indienen bij onze Functionaris voor de Gegevensbescherming of bij de Autoriteit Persoonsgegevens, met wie u contact kunt zoeken via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Bewaarbeleid

Wij zullen uw informatie bewaren zolang dat noodzakelijk is voor de doelen waarvoor wij de informatie verzameld hebben en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen betreffende ons bewaarbeleid.

CNP Santander Insurance Life DAC