

INFORMATIE VOOR VERZEKERINGSBEMIDDELAAR

Santander Consumer Finance, SA, met statutaire zetel in City Grupo Santander, adres Avenida Cantabria s/n, Boadilla del Monte, 28660 Madrid, Spanje en geregistreerd in het handelsregister van Madrid F. (blad) M-7029, L. (volume) 356, F. (folio) 25, CIF A-28122570, welke in Spanje naar behoren is geautoriseerd door het directoraat-generaal van verzekeringen en pensioenfondsen ("DGSFP") als verzekeringstussenpersoon - met het nummer OV0089 dit kan worden geverifieerd in het bovengenoemde directoraat-generaal zelf (Pº de la Castellana 44.28046 Madrid, www.dgsfp.mineco.es) . En door de AFM is gemachtigd om verzekeringen in Nederland te distribueren via haar vestiging genaamd Santander Consumer Finance SA- Branche Nederland met adres te Vliegend Hertlaan 77, 3526 KT Utrecht, met AFM vergunningnummer 12048594, ter verificatie: <https://www.afm.nl/nl-nl/professionals/registers/vergunningenregisters/financiele-dienstverleners>

Santander Consumer is een entiteit die toebehoort aan Banco Santander, SA met een direct - of indirect belang van meer dan 10 aandelen per 100 aandelen, in het aandelenkapitaal. En die stemrechten heeft in Santander Consumer Finance Operator de Banca Seguros SA bij CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE DESIGNATED ACTIVITY CO en CNP SANTANDER INSURANCE LIFE DESIGNATED ACTIVITY COMPAÑÍA SANTANDER SEGUROS Y REASEGUROS en COMPAÑÍA ASEGURADORA en SA PSA Life Insurance Europe Ltd. en tenslotte in PSA Insurance Europe Ltd.

Op grond van zijn status als Bankverzekeringsmaatschappij en, in overeenstemming met de Spaanse regelgeving, verklaart Santander Consumer Finance, SA :

- dat de te verstrekken gegevens uitsluitend zijn bedoeld voor het afsluiten van een verzekering; zich ertoe te verbinden de verzamelde gegevens niet te gebruiken voor de marketing van een ander product of andere dienst, die door de kredietinstelling wordt aangeboden.
- dat zich verplicht om ervoor te zorgen dat de klant op een objectieve, begrijpelijke, duidelijke en precieze manier te informeren over het in te schrijven verzekeringsproduct, zodat de klant een weloverwogen beslissing kan nemen. Evenals om het aanbod te doen van de verzekering, op basis van de door hem kenbaar gemaakte eisen, belangen en behoeften en eventueel te contracteren.
- dat hij niet contractueel verplicht is om verzekeringsbemiddelingsactiviteiten uitsluitend uit te voeren met een of meer verzekeringsmaatschappijen of om advies te geven conform de verplichting tot het uitvoeren van een objectieve analyse.
- dat voldaan wordt aan de eis van financiële draagkracht en wettelijke aansprakelijkheidsdekking vastgelegd door Koninklijk Wetsbesluit 3/2020 van 4 februari.
- dat hij op verzoek van de klant in staat is de namen van de verzekeringsmaatschappijen waarvoor hij zijn bemiddelingswerkzaamheden uitvoert, in de aangeboden verzekeringen te verstrekken.

KLACHTEN EN CLAIMS PROCEDURE:

De klant kan, in geval van een klacht of claim met betrekking tot het optreden van de bemiddelaar, zijn claim richten aan de klantendienst van de verzekeraar op zijn maatschappelijke zetel of aan de ombudsman van de klant, of kan contact opnemen met Santander Consumer Finance via e-mail klantenservice@santander.nl of via 030-63 88 100, elke werkdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur.