

STAAT UW VRAAG ERBIJ?

V: Hoe kan ik voorkomen dat mijn auto wordt ingenomen?

A: Wanneer u de achterstand betaalt kunt u de auto houden.

V: Kan ik ook een regeling treffen?

A: Neem contact met ons op zodat we samen kunnen bekijken wat de mogelijkheden zijn.

V: Hoe kan ik de auto zelf verkopen?

A: U kunt de auto verkopen aan garages, dealers of particulieren. Wanneer u een koper heeft gevonden neemt u contact met ons op en leggen wij u de verdere stappen uit.

V: Wanneer krijg ik mijn vrijwaringsbewijs?

A: U ontvangt het vrijwaringsbewijs wanneer de auto is verkocht en wij het geld hebben ontvangen.

V: Hoe wordt de auto door Santander verkocht?

A: De auto wordt getaxeed en verkocht via ons verkoopkanaal, zoals een openbare veiling.

V: Wanneer kan ik mijn wegenbelasting en verzekering stopzetten?

A: De wegenbelasting stopt automatisch op het moment dat de tenaamstelling wijzigt. De verzekering kunt u met terugwerkende kracht stopzetten per datum vrijwaring. Het vrijwaringsbewijs ontvangt u wanneer de auto is verkocht.

HEEFT U NOG ANDERE VRAGEN?

Neem dan contact met ons op. U bereikt ons van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 via telefoonnummer 030 63 88 494.



NEEM CONTACT MET ONS OP

Als u meer wilt weten over de informatie in deze folder. Of misschien heeft u vragen?

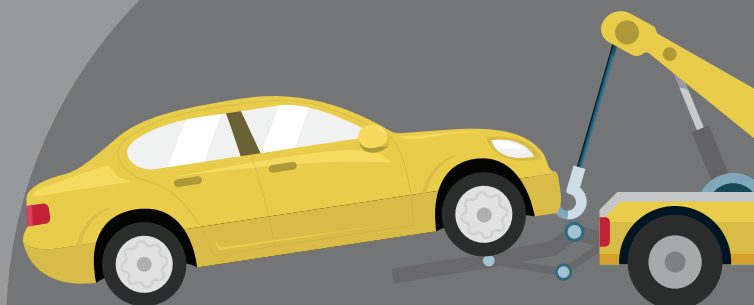
U bereikt ons van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 via telefoonnummer 030 63 88 494. Of stuur een e-mail naar bijzonderbeheer@santander.nl.

Santander Consumer Finance
Afdeling Bijzonder Beheer
Antwoordnummer 52545
3502 VH Utrecht



Ik kan de aflossing van mijn auto niet meer betalen

WELKE OPTIES HEB IK?



 **Santander**
Consumer Finance



HOE ZORG IK DAT IK IN MIJN AUTO KAN BLIJVEN RIJDEN?

BETAAL UW ACHTERSTAND INEENS.

U kunt dan gewoon in uw auto blijven rijden.

IK KAN DE ACHTERSTAND NIET INEENS BETALEN. WAT NU?

Neem contact met ons op. Wij bekijken samen met u wat de mogelijkheden zijn om de achterstand in termijnen te betalen.

IK KAN DE AUTO NIET MEER BETALEN. WAT NU?

U ZOEKT ZO SNEL MOGELIJK ZELF EEN KOPER VOOR UW AUTO.

U kunt uw auto verkopen aan vrienden, kennissen, burens, de garage om de hoek... Als u uw auto particulier verkoopt levert dit meestal meer op dan wanneer wij de auto voor u verkopen.

HEEFT U EEN KOPER GEVONDEN?

Neem dan contact met ons op. Wij leggen u dan uit wat de vervolgstappen zijn.

LET OP: het verkopen van uw auto neemt uw maandelijkse betaalverplichting niet weg. Dit is ook zo als er na de verkoop nog een restschuld overblijft.

WAT ALS IK NIKS DOE?

DAN VERKOPEN WIJ DE AUTO.

Wij halen de auto bij u op en verkopen deze via een openbare veiling.

Dit brengt extra kosten met zich mee. Deze kosten zijn voor u.

Als er nog een restschuld overblijft moet u deze ineens aan ons betalen of op korte termijn. Wij beëindigen altijd het contract met u.

Neem contact met ons op om samen te kijken hoe we dit kunnen voorkomen.