



Algemene Voorwaarden Santander Consumer Finance

Persoonlijke Lening per 1 augustus 2025

In deze algemene voorwaarden bedoelen wij met 'u' zowel u - degene die de kredietovereenkomst heeft getekend, ook wel de kredietnemer genoemd - als een eventuele medekredietnemer, als de kredietovereenkomst ook op zijn of haar naam staat. Met 'wij' bedoelen we Santander Consumer Finance S.A. - Branche Nederland, degene die het geld aan u uitleent, ook wel de kredietgever genoemd.

1. Wat is een Persoonlijke Lening?

Een persoonlijke lening is een aflopend krediet. Het bedrag dat u leent (het kredietbedrag) wordt in één keer uitgekeerd. U betaalt het kredietbedrag plus de kredietvergoeding (rente) aan ons terug door maandelijks een vast bedrag te betalen (het termijnbedrag). Dit termijnbedrag bestaat uit een deel aflossing, een deel rente en soms een deel verzekeringspremie. De rente is vooraf afgesproken en staat tijdens de hele duur van de overeenkomst (de looptijd) vast.

2. Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens?

U kunt ervan uitgaan dat wij zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. We houden ons daarbij aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en de afspraken die in onze Privacyverklaring staan. De Privacyverklaring vindt u op www.santander.nl/privacyverklaring. U kunt het ook bij ons opvragen, dan sturen we het u toe.

3. Waarom doen wij een klantonderzoek?

De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), de sanctiewetgeving en onze interne policy's verplichten ons een klantonderzoek te doen. U moet ons alle informatie geven die wij daarvoor nodig hebben. Het kan gebeuren dat uit dit onderzoek blijkt dat wij geen kredietovereenkomst met u mogen aangaan of dat wij verplicht zijn de kredietovereenkomst met u te beëindigen. Als dat laatste het geval is, mogen wij direct het kredietbedrag plus rente en eventuele andere kosten opeisen. Blijkt uit het klantonderzoek dat u bijvoorbeeld betrokken bent bij witwassen of financieren van terrorisme? Dan kan er voor ons ook een verplichting bestaan om dit te melden bij de Financial Intelligence Unit - Nederland (FIU).

4. Wordt de lening geregistreerd bij het BKR?

Wij zijn aangesloten bij Stichting Bureau Kredietregistratie ("BKR"). Nadat wij en u (en de medekredietnemer) beide exemplaren van de kredietovereenkomst hebben ondertekend, gaat de kredietovereenkomst pas in en melden wij uw lening aan bij het BKR. Daarnaast moeten we achterstanden van twee of meer termijnen melden bij het BKR. Dit is een verplichting volgens het Algemeen Reglement BKR (<https://www.bkr.nl/>).

5. Wat moet u doen als u belangrijke wijzigingen heeft?

U moet belangrijke wijzigingen in uw persoonlijke en financiële situatie en omstandigheden direct aan ons doorgeven en uw gegevens actueel houden. Denk bijvoorbeeld aan administratieve wijzigingen, zoals een adreswijziging (woonadres en/of e-mailadres) of wijziging van uw bankrekening. En aan wijzigingen met financiële gevolgen, zoals een scheiding of werkloosheid.

6. Aan wie versturen wij onze informatie?

Al onze informatie versturen we aan u. Ook als u de kredietovereenkomst met een medekredietnemer heeft afgesloten. U bent er dan verantwoordelijk voor om onze informatie met uw medekredietnemer te delen.

7. Waar kan ik zien wat ik betaald heb?

Op onze online servicepagina 'Mijn Rekening' kunt u uw betalingen zien en het uitstaand saldo. Toegang tot Mijn Rekening is alleen mogelijk met een persoonlijke inlogcode die u zelf aanmaakt nadat u zich heeft geregistreerd.

8. Hoe is het jaarlijks kostenpercentage opgebouwd?

Het jaarlijks kostenpercentage (JKP) bestaat uit de totale verplichte kosten van de lening uitgedrukt in een percentage op jaarbasis. Eventuele vergoedingen die wij aan een bemiddelaar betalen, zijn hier onderdeel van. Bij de berekening van het jaarlijks kostenpercentage gaan wij ervan uit dat:

- u het bedrag dat u van ons leent meteen opneemt;
- de rente gelijk blijft tijdens de hele looptijd;
- u tussentijds geen extra geld terugbetaalt; en
- u tijdens de looptijd hetzelfde termijnbedrag op tijd betaalt.

9. Wat spreken we af over de terugbetalingen?

- a) U moet zich houden aan de afspraken over terugbetalen die we met u in de kredietovereenkomst hebben gemaakt. U betaalt het termijnbedrag maandelijks via een automatische incasso.
- b) Iedereen die de kredietovereenkomst heeft ondertekend kunnen wij vragen om de hele lening plus rente en eventuele kosten terug te betalen. Dit wordt ook wel

hoofdelijke aansprakelijkheid genoemd. Uw eventuele rechtsopvolgers zijn hoofdelijk aansprakelijk, bijvoorbeeld uw erfgenamen als u overlijdt.

- c) U moet de lening en rente aan ons terugbetalen en niet aan een andere partij. Als u bedragen aan een andere partij betaalt, dan geldt dit niet als aflossing van uw lening.

10. Wat als u niet terugbetaalt?

- a) Betaalt u niet? Dan sturen wij u eerst een ingebrekestelling. Dat is een brief waarin wij aangeven dat u meerdere keren uw betalingsafspraken niet bent nagekomen en geven wij u extra tijd om alsnog de hele betalingsachterstand te betalen. Doet u dat niet, dan bent u in verzuim.
Vanaf dat moment brengen we kosten in rekening. Die kosten noemen we de vertragingsvergoeding. We berekenen deze vergoeding per dag en houden daarbij de rente aan die in de kredietovereenkomst staat. We schrijven de vertragingsvergoeding af van uw rekening op de dezelfde datum als de met u overeengekomen betaaldatum voor het termijnbedrag.
- b) Een betalingsachterstand kan vervelende gevolgen voor u hebben. Een achterstand van twee of meer termijnbedragen melden wij bij het BKR. U kunt dan in de toekomst moeilijker een lening afsluiten.

11. Wilt u eerder aflossen?

- a) U mag de lening altijd eerder aflossen dan afgesproken. Dit mag zowel geheel als gedeeltelijk. Bij een lening onder de € 75.000 betaalt u daarvoor een vergoeding. Dit zijn de voorwaarden:
 - I. Is de resterende looptijd van uw lening één jaar of korter? Dan betaalt u 0,5% vergoeding over het bedrag dat u te vroeg aflost.
 - II. Is de resterende looptijd van uw lening langer dan één jaar? Dan betaalt u 1% vergoeding over het bedrag dat u te vroeg aflost.

- III. Als u overlijdt en uw lening is nog niet afgelost, betalen uw eventuele nabestaanden geen vergoeding als u de nabestaandenbescherming heeft afgesloten en aan alle voorwaarden is voldaan.
- b) U kunt altijd kosteloos een aflossingstabel bij onze Klantenservice opvragen.

12. Wat als u zich bedenkt?

- a) U kunt de kredietovereenkomst binnen veertien dagen na de ingangsdatum opzeggen. Heeft u de voorwaarden en het standaard informatieblad na de ingangsdatum ontvangen? Dan mag u binnen veertien dagen na ontvangst van deze informatie opzeggen.
- b) U moet de lening dan binnen dertig dagen nadat de kredietovereenkomst is ingegaan, terugbetalen. Ook betaalt u rente over de dagen dat u het bedrag heeft geleend.

13. Hoe kunt u de kredietovereenkomst opzeggen en beëindigen?

Wilt u uw lening vóór de einddatum helemaal terugbetalen en beëindigen? Dat kan. In artikel 11 leest u welke afspraken hiervoor gelden. Let op: we kunnen de lening pas echt beëindigen als u het bedrag dat u van van ons heeft geleend plus de rente (en eventuele andere kosten), heeft terugbetaald.

14. Hoe kan de kredietovereenkomst door ons worden opgezegd en beëindigd?

Wij mogen de kredietovereenkomst opzeggen met een opzegtermijn van ten minste twee maanden. U moet dan het totale kredietbedrag plus de de rente (en eventuele andere kosten) aan ons terugbetalen. In bepaalde gevallen kunnen wij de kredietovereenkomst ook direct opzeggen (zie artikel 15).

15. Wanneer moet u de lening in één keer terugbetalen?

In sommige gevallen mogen we de kredietovereenkomst direct opzeggen en de lening opeisen. Dit betekent dat u het bedrag dat u van ons heeft geleend plus de rente (en eventuele andere kosten) in één keer helemaal aan ons moet terugbetalen. Dat is het geval als u:

- a) een verschuldigde termijn na minstens twee maanden nog niet heeft betaald. Ook niet nadat we u hebben gevraagd te betalen en u in gebreke hebben gesteld;
- b) naar het buitenland bent verhuisd. Of van plan bent om dit te doen binnen enkele maanden;
- c) failliet bent verklaard of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen (WSNP) op u van toepassing is;
- d) bij het aangaan van de kredietovereenkomst aan ons bewust onjuiste informatie heeft gegeven en we u met de juiste gegevens geen lening of niet onder dezelfde voorwaarden een lening zouden hebben verstrekt;
- e) overlijdt en wij geen nabestaanden of erven kunnen vinden die uw erfenis op zich willen nemen.

Hebben wij de kredietovereenkomst direct opgezegd en het totale kredietbedrag opgeëist? Dan betaalt u rente over de lening tot het moment dat we hebben opgeëist. Daarna betaalt u vertragsvergoeding. We berekenen deze vergoeding per dag, over het openstaande totale kredietbedrag. De vertragsvergoeding is gelijk aan de rente op de kredietovereenkomst. We schrijven de vertragsvergoeding af op dezelfde datum als de met u overeengekomen betaaldatum voor het termijnbedrag.

16. Waar kunt u terecht als u een klacht heeft?

- a) Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Laat dit ons dan weten door contact op te nemen met onze afdeling Klantenservice. Dit kan per mail via klantenservice@santander.nl of telefonisch via (030) 638 81 00. U kunt ook een

brief sturen naar: Santander Consumer Finance S.A. - Branche Nederland, Afdeling Klantenservice, Postbus 2343, 3500 GH Utrecht.

Bent u het niet eens met de geboden oplossing? Dan kunt u een klacht indienen bij de afdeling Customer Care via customercare@santander.nl of via het hiervoor genoemde adres. We zullen dan proberen uw klacht op te lossen.

- b) Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (het KiFiD). U moet ons dan wel eerst schriftelijk laten weten dat u het niet eens bent met onze oplossing. U moet uw klacht binnen drie maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingekomen bij het KiFiD indienen. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.
- c) U kunt ook naar de Rechtbank Utrecht gaan met uw klacht.
- d) Wilt u meer informatie over onze klachtenprocedure? Dat kan. U kunt ons Klachtenbeleid terugvinden op onze website onder '[veelgestelde vragen](#)'.

17. Wat als wij de algemene voorwaarden veranderen?

Wij mogen deze algemene voorwaarden veranderen. We brengen u daarvan eerst op de hoogte. U ontvangt vóór de verandering de nieuwe voorwaarden per post, e-mail of via Mijn Rekening. Bent u het niet eens met de nieuwe algemene voorwaarden? Dan mag u uw kredietovereenkomst opzeggen, zie ook artikel 13. Stuurt u ons dan binnen 14 dagen een brief en geef daarin als reden op dat u niet akkoord gaat met onze nieuwe voorwaarden.

18. Wat als wij uw kredietovereenkomst aan een andere partij willen overdragen?

Wij mogen onze rechten en plichten uit de kredietovereenkomst overdragen aan een andere partij. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, geeft u daar nu alvast toestemming voor. Dat betekent dat (een deel van) onze afspraken met u ook

kan gaan gelden tussen u en die andere partij. U heeft het recht om in dat geval de kredietovereenkomst te beëindigen. Uiteraard moet u dan het totale kredietbedrag plus de de rente (en eventuele andere kosten) aan ons terugbetalen.

19. Welk recht is van toepassing?

Op de algemene voorwaarden en de kredietovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen moeten worden voorgelegd aan de rechtbank in Utrecht.

20. Wat moet u nog meer weten?

- a) Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Deze taal is bindend voor alle aspecten voor de overeenkomst. Alle communicatie met u zal in het Nederlands plaatsvinden.
- b) Santander Consumer Finance S.A. Branche Nederland is gevestigd aan de Vliegend Hertlaan 77, 3526 KT te Utrecht.
- c) Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), www.afm.nl en zijn ingeschreven in het AFM-register onder nummer 12048594.
- d) Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 84418966.