

Nieuwe Privacywetgeving

Wat betekent GDPR?

GDPR staat voor de Algemene gegevensbeschermingsverordening en vervangt alle geldende regelgeving voor de Europese Unie. De GDPR is ook wel bekend onder de Nederlandse naam Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Het doel van de GDPR is de verwerking van persoonlijke gegevens van burgers, door welke instantie dan ook op een uniforme manier te beschermen.

Wanneer gaat de GDPR in?

Op 25 mei is de GDPR van kracht in de gehele Europese Unie. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele (EU).

Voor wie geldt de GDPR?

De GDPR geldt voor elke organisatie die persoonlijke gegevens verwerkt en opslaat van personen die verblijven in de Europese Unie. De GDPR geldt voor elke organisatie, ongeacht of zij gevestigd zijn in de Europese Unie

Wat is een verwerker (processor)?

Als het gaat om data, kunnen ondernemingen twee rollen hebben: verwerker (processor) van data of hoofdverantwoordelijke (controller). Een verwerker is de partij die de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

U verwerkt namens ons, Santander Consumer Finance Benelux B.V., de persoonsgegevens van de klant voor het aanvragen van een kredietovereenkomst.

Wat is een verantwoordelijke?

Als het gaat om data, kunnen ondernemingen twee rollen hebben: verwerker (processor) van data of hoofdverantwoordelijke (controller). De verantwoordelijke is degene die het recht heeft te beslissen over de gegevens die worden verwerkt en de instructies geeft voor de gegevensverwerking. Wij zijn de verantwoordelijke omdat wij bepalen welke gegevens van de klant u moet aanleveren en wij bepalen wat er mee moet te gebeuren.

Wat is het verschil?

De verantwoordelijke bepaalt het doel en de manier van verwerken van de data. De verwerker verwerkt de gegevens namens de verantwoordelijke.

Wat betekent de GDPR voor datalekken?

Als u een datalek ontdekt, moet u dit binnen 24 uur na ontdekking aan ons melden. De GDPR geeft ook aan hoe en wanneer degene van wie de informatie is gelekt geïnformeerd moet worden.

Op welke soort informatie is GDPR van toepassing?

De GDPR is van toepassing op persoonlijke gegevens.

De GDPR verstaat onder persoonsgegevens: *“alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon”*. Uit de rechtspraak weten we dat naw-gegevens, e-mailadressen, ip-adressen, locatiegegevens en smartphone-identifiers persoonsgegevens (kunnen) zijn. Maar een klantprofiel, aankoopgeschiedenis of klikgedrag dat bij dat persoonsgegeven hoort, is dan dus ook een persoonsgegeven. Het gaat immers om *“alle informatie over...”*.

Zijn er speciale regels die gevolgd moeten worden?

In algemene zin geeft artikel 5 van de GDPR die aan. Persoonlijke gegevens:

- moeten op een rechtmatige, eerlijke en transparante manier worden verwerkt
- mogen alleen worden verzameld voor gespecificeerde, expliciete en legitieme doeleinden moeten gepast en relevant zijn en beperkt tot wat nodig is
- juist zijn en waar nodig up-to-date worden gehouden
- De gegevens mogen niet langer worden bewaard dan nodig
- De gegevens moeten goed beveiligd zijn en vertrouwelijk blijven

De maximale boete voor een onderneming is 4 % over de jaaromzet (maximaal € 20 miljoen). Voor minder ernstige overtredingen, zoals incorrecte gegevens, of het niet melden van inbreuk, geldt een boete met een maximum van 2 % van de jaaromzet (maximaal € 10 miljoen).

Moeten alle bedrijven nu over een Data Protection Officer (DPO) beschikken?

Dit is niet verplicht voor alle onderneming en is afhankelijk van meerdere factoren.

Elke onderneming heeft de mogelijkheid om een DPO aan te stellen als ze dat willen. Maar ook als er wordt besloten geen DPO aan te stellen, dan moet een onderneming waarborgen dat er voldoende kennis en ervaring aanwezig is bij het verantwoordelijke personeel om de verplichtingen uit de GDPR na te komen.

Welke rechten hebben particulieren onder de GDPR?

Er zijn 8 rechten voor particulieren onder de GDPR:

- **Het recht op informatie** – Organisaties moeten volledig transparant zijn in hoe zij omgaan met persoonlijke gegevens.
- **Het recht op inzage** – particulieren hebben het recht te weten waar hun data staat en hoe dit wordt verwerkt.
- **Het recht op rectificatie** – particulieren hebben het recht om persoonlijke gegevens aan te passen wanneer deze onjuist of incompleet zijn.
- **Het recht op vernietiging** – Dit wordt ook wel het recht om vergeten te worden genoemd. De particulier moet de mogelijkheid hebben om al zijn persoonlijke gegevens verwijderd te zien als er geen gebruik meer van wordt gemaakt en er geen wettelijke verplichting is om deze data te bewaren.
- **het recht op beperking van de verwerking** – particulieren hebben het recht om de verwerking van hun persoonlijke gegevens te stoppen of te beperken.
- **Het recht op overdraagbaarheid van de gegevens** – De particulier heeft het recht om de persoonlijke gegevens die gebruikt worden op te vragen en te gebruiken voor eigen doeleinden.
- **Het recht van bezwaar** – In bepaalde gevallen is de particulier bevoegd om bezwaar te maken tegen het gebruik van de data. Dit is bijvoorbeeld het geval bij direct marketing of het gebruik in het kader van publiek belang.
- **De rechten bij geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering** De GDPR geeft de mogelijkheid om in bepaalde gevallen bezwaar aan te tekenen tegen geautomatiseerde gegevens verwerking.

Waar vind ik meer informatie over de GDPR?

Meer informatie vindt u onder andere op de site van de Autoriteit Persoonsgegevens in Nederland: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/GDPR-nieuwe-europese-privacywetgeving>