

## **Actievoorwaarden “Win tickets voor AFC Ajax – Lille OSC”.**

### **1. Actievoorwaarden**

- 1.1. Deze Actievoorwaarden zijn van toepassing op de Actie “Win tickets voor AFC Ajax – Lille OSC” (hierna: “Actie”) die georganiseerd wordt door Santander Consumer Finance Benelux B.V., gevestigd te Utrecht, Vliegend Hertlaan 77(hierna: “Santander”).

### **2. Actieperiode**

- 2.1. De Actie eindigt op 12 september 2019 om 12.00 uur (hierna: “Actieperiode”). Deelname na de Actieperiode is niet meer mogelijk. De Actie wordt uitsluitend gehouden in Nederland.

### **3. Deelname**

- 3.1. Deelname aan de Actie staat open voor alle in Nederland woonachtige natuurlijke personen van 18 jaar en ouder, die beschikken over een vaste woon- of verblijfplaats waar zij als bewoner staan ingeschreven en die zich aanmelden op de pagina [www.santander.nl/ooitwordtnu](http://www.santander.nl/ooitwordtnu) voor deze Actie (hierna te noemen: “Deelnemer”), de vraag zo goed mogelijk beantwoorden die als eis voor deelname wordt gesteld (hierna: “Actievraag”).
- 3.2. Deelname is uitgesloten voor werknemers (en inwonende partners of familie van werknemers) van Santander en door Santander bij de organisatie van de Actie ingeschakelde bedrijven.
- 3.3. Santander is gerechtigd een deelnemer te diskwalificeren wanneer zij van mening is dat deze niet conform deze Actievoorwaarden handelt dan wel indien zij van mening is dat de deelnemer zich anderszins frauduleus gedraagt.
- 3.4. Deelname aan de Actie:  
Gedurende de Actieperiode kan men zich inschrijven voor de Actie via het deelnameformulier op de website [www.ooitwordtnu.nl](http://www.ooitwordtnu.nl) (hierna: “Actiesite”), de Actievraag zo goed mogelijk te beantwoorden en zijn/haar naam, e-mailadres, telefoonnummer, woonplaats en geslacht in te vullen en akkoord te gaan met deze Actievoorwaarden en het bijbehorende Privacy statement. Uitsluitend personen die zich via de hierboven genoemde manier, op correcte wijze hebben ingeschreven, doen mee aan de Actie en zijn Deelnemer.

#### **4. Prijs**

In het kader van de Actie kan de deelnemer twee tickets winnen voor het bezoeken van de UEFA Champions League wedstrijd (kwarfinale) AFC Ajax – Tottenham Hotspur FC op 8 mei 2019 in de Johan Cruyff ArenA in Amsterdam.

De prijs is niet overdraagbaar aan anderen en is niet inwisselbaar voor geld, waardebonnen of een andere prijs.

#### **5. Aanwijzing en bekendmaking winnaar**

- 5.1. De deelnemer die de Actievraag als eerste correct of zo correct mogelijk beantwoord zal op 12 september 2019 op de hoogte worden gesteld via het opgegeven e-mailadres of telefoonnummer. Nadat een winnaar op de hoogte is gesteld, heeft hij/zij 4 uur de tijd om de prijs te accepteren.

Onder accepteren wordt verstaan: het per e-mail bevestigen aan [ooitwordtnu@santander.nl](mailto:ooitwordtnu@santander.nl) dat een winnaar de prijs in ontvangst zal nemen en het ter beschikking stellen van alle benodigde informatie van zowel de winnaar als de door de winnaar gekozen genodigde voor het boeken van de tickets. Wanneer de prijs door een winnaar is geaccepteerd, ontvangt een winnaar spoedig meer details over de prijs.

- 5.2. Indien een winnaar de prijs niet binnen 4 uur accepteert, dan vervalt diens recht op de prijs. In dat geval zal Santander via e-mail of telefoon contact opnemen met de eerstvolgende winnaar in lijn, totdat een winnaar binnen de gestelde termijn de prijs tijdig accepteert. Indien geen van de winnaars de prijs tijdig accepteert, dan vervalt de prijs aan Santander.
- 5.3. Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd.

#### **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1. Santander is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met deelname aan de Actie of door welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van gebruik of inzet van de uitgekeerde prijs.
- 6.2. Santander besteedt de grootst mogelijke zorg aan de organisatie van de Actie. Toch kan het voorkomen dat de weergegeven of verstrekte informatie niet volledig of onjuist is. Eventuele onzorgvuldigheden, spelfouten of andere vergelijkbare fouten op de door Santander openbaar gemaakte (promotie)materialen on- of offline, kunnen niet aan Santander worden tegengeworpen of enige verplichting voor Santander laten ontstaan. Voor zover rechtens mogelijk, kunnen noch Santander noch instanties die betrokken zijn bij deze Actie aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade veroorzaakt in verband met deze Actie.

- 6.3. Santander is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) eventuele gebreken in de door Santander en/of door derden te verstrekken prijs. Deelname aan de Actie en gebruik maken van de prijs is geheel op eigen risico. Santander aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid met betrekking tot de prijs. De deelnemer erkent dat eventuele voorwaarden die van toepassing zijn op de prijs aan hem ter beschikking zijn gesteld.
- 6.4. Bovenstaande uitsluitingen van aansprakelijkheden van Santander gelden ook voor door Santander ingeschakeld personeel en door haar ingeschakelde derden.
- 6.5. Deelnemer vrijwaart Santander van alle aanspraken van derden die verband houden met zijn deelname aan de Actie.

## **7. Privacy**

- 7.1. Santander is verantwoordelijk voor het verzamelen en het gebruik van de persoonsgegevens van de deelnemer in het kader van de Actie. Als aanvulling op deze Actievoorwaarden en het Privacy statement gelden voor de Actie de volgende bepalingen ook:
- 7.2. Wanneer een deelnemer zich inschrijft voor de Actie, dan wordt aan hem/haar gevraagd om bepaalde persoonsgegevens aan Santander te verstrekken via het deelnameformulier op [ooitwordtnu.nl](http://ooitwordtnu.nl): titel (bijv. Dhr., Mevr.), naam, voornaam, e-mailadres, woonplaats en telefoonnummer. De persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van de Actie zullen alleen worden gebruikt voor het organiseren en uitvoeren van de Actie, meer in het bijzonder voor het aanwijzen en op de hoogte stellen van de winnaar van de Actie, het reserveren van de tickets, het uitreiken van de Prijs en de in artikel 9.2 bedoelde publicatiedoeleinden. Santander zal via een opt-in mogelijkheid tevens vragen of deelnemer op de hoogte wil blijven van aanbiedingen en ander nieuws van Santander.
- 7.3. Santander verstrekt de persoonsgegevens niet aan derden, behalve voor de hierboven omschreven doeleinden aan andere groepsmaatschappijen van Santander en aan de partij die diensten voor Santander verricht in het kader van de Actie (zijnde De Vloer B.V. Grotehandstraat 44, 2018 Antwerpen) e.e.a. in overeenstemming met toepasselijke wetgeving. Santander verplicht haar dienstverlener om uitsluitend persoonsgegevens te verwerken conform diens instructies, en om de veiligheid van de persoonsgegevens te garanderen door het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen.
- 7.4. Santander zorgt voor passende technische en organisatorische, bestuurlijke, technische en fysieke waarborgen om persoonsgegevens te beveiligen, zoals tegen accidentele of onrechtmatige verspreiding, toegang of misbruik. De persoonsgegevens zullen worden vernietigd uiterlijk drie jaar (in 2021) nadat de Actie is afgelopen. Ook kunnen beeldopnames van de uitreiking en de Actie worden gemaakt en gepubliceerd, zoals beschreven in artikel 9.2. Wanneer Deelnemer heeft aangegeven aanbiedingen van Santander te willen ontvangen, zullen de persoonsgegevens van Deelnemer eveneens worden bewaard met het uitsluitende doel om deze dienst te kunnen leveren.

7.5. Door het accepteren van deze Actievoorwaarden aanvaardt Deelnemer dat de in het kader van de Actie verzamelde persoonsgegevens zullen worden gebruikt op de wijze zoals hierboven wordt omschreven.

## **8. Klachten**

8.1. Vragen, opmerkingen of klachten over de Actie of deze Actievoorwaarden kunnen kenbaar worden gemaakt aan Santander. Wij zullen ons inspannen om eventuele klachten zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is af te handelen.

## **9. Overig**

9.1. Deze Actievoorwaarden zijn te raadplegen op de Actiesite en worden op verzoekschriftelijk toegestuurd na toezending van een aan uzelf geadresseerde en gefrankeerde envelop aan Santander, Vliegend Hertlaan 77, 3526 KT Utrecht.

9.2. In het kader van deze Actie zal Santander mogelijk beeldopnames maken van de winnaars en hun genodigden. Deze beelden zijn bestemd om te worden gebruikt voor publicitaire doeleinden ter promotie van Santander. Bij deelname aan de Actie hebben alle Deelnemers akkoord gegeven dat hij/zij en de door hem/haar gekozen genodigde dat het gebruik van de beelden voor publicitaire doeleinden ter promotie van Santander Consumer Finance Benelux B.V. akkoord is. Bij uitreiking van de prijs, bevestigen zij dit door middel van het ondertekenen van een zogenaamd 'Modellenrecht' formulier. Genodigden die de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt, dienen het Modellenrecht formulier te laten ondertekenen door een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Dit formulier zal aan de winnaars worden toegestuurd per e-mail.

9.3. Santander is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving de Actie en/of deze Actievoorwaarden gedurende de looptijd van de Actie te wijzigen, dan wel zonder opgave van reden deze Actie te staken, zonder dat Santander daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade gehouden is jegens de deelnemer. Wijziging van de Actie en/of deze Actievoorwaarden dan wel staking van de Actie, zal door Santander bekend worden gemaakt op de Actiesite.

9.4. Indien één of meer bepalingen van deze Actievoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, is Santander gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.

9.5. Op de Actie en deze Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze Actievoorwaarden of de Actie kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Versie: NL-11/september 2019