INFORMATIEFICHE bij de Verzekering Overlijden, Tijdelijke Arbeidsongeschiktheid en Onvrijwillige werkloosheid voor leningen op afbetaling aangeboden via Santander Consumer Finance Benelux B.V.

Editie FTL/Info/0819/NL

DEKKINGEN:

Deze verzekering biedt u de keuze uit volgende dekkingen:

- Dekking Overlijden
- Dekking Overlijden en Arbeidsongeschiktheid
- Dekking Overlijden, Arbeidsongeschiktheid en Onvrijwillige werkloosheid

U kunt de gewenste dekkingen voor uzelf en voor uw partner vrij en afzonderlijk kiezen uit deze 3 mogelijkheden indien u en uw partner voor de gekozen dekkingen in aanmerking komen.

Om in aanmerking te komen voor de dekking Overlijden dienen u en, desgevallend, uw partner bij het afsluiten van de verzekering gedurende de afgelopen 24 maanden niet onderworpen te zijn geweest aan een medische behandeling of onderzoek door een specialist voor een ziekte, een pathologie of een letsel, in goede gezondheid zijnen goed bestand zijn tegen de eisen die uw levensomstandigheden en, desgevallend, uw beroep u opleggen en tenminste 18 jaar oud en niet ouder dan 80 jaar,

Om in aanmerking te komen voor de dekkingen Overlijden en Arbeidsongeschiktheid moeten u en, desgevallend, uw partner een beroep uitoefenen, gedurende de afgelopen 24 maanden niet onderworpen te zijn geweest aan een medische behandeling of onderzoek door een specialist voor een ziekte, een pathologie of een letsel, in goede gezondheid zijn, tenminste 18 jaar oud en niet ouder dan 65 jaar, en goed bestand zijn tegen de eisen die uw levensomstandigheden en uw beroep u opleggen.

Om in aanmerking te komen voor de dekking Overlijden, Arbeidsongeschiktheid en Onvrijwillige werkloosheid moeten u en, desgevallend, uw partner tenminste 18 jaar oud zijn en niet ouder dan 65 jaar, werkzaam zijn in België middels een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht of een aanstelling in openbare dienst, van onbepaalde duur, gedurende minstens 16 uur per week in België en dit eveneens zijn geweest voor een minimale ononderbroken periode van 90 dagen onmiddellijk voorafgaand aan de inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst, in goede gezondheid verkeren en goed bestand zijn tegen de eisen die uw levensomstandigheden en uw beroep u opleggen; indien er twee verzekerden zijn, gelden deze verplichtingen voor beide verzekerden.

Vanaf uw 65e verjaardag biedt de verzekering enkel nog dekking tegen overlijden door ongeval, met uitsluiting van om het even welke andere dekking.

Voor de precieze draagwijdte en betekenis van de termen “Arbeidsongeschiktheid”, “Onvrijwillige werkloosheid” en “ongeval” verwijzen wij naar artikel 1 van de algemene voorwaarden (ed. FTL/GTC/0819/NL) van de verzekering*.

DOELGROEP

U onderschrijft deze verzekeringsovereenkomst teneinde uw lening op afbetaling te verzekeren en teneinde u te beschermen tegen de financiële gevolgen van uw overlijden, arbeidsongeschiktheid en/of onvrijwillige werkloosheid.

OMVANG VAN DE DEKKING EN VERZEKERINGSPRESTATIELIMIETEN

De dekking **Overlijden** voorziet in een verzekeringsprestatie ten belope van het openstaande netto saldo van de lening op afbetaling waarvoor u deze verzekering hebt afgesloten, indien u en/of, desgevallend, uw partner komt te overlijden.

Vanaf de leeftijd van 65 jaar is de dekking beperkt tot overlijden door ongeval.

De dekking Overlijden is altijd beperkt tot één keer het openstaande netto saldo op het ogenblik van overlijden, ongeacht of u beiden of enkel u of uw partner komt te overlijden.

De dekking **Arbeidsongeschiktheid** voorziet in een verzekeringsprestatie gelijk aan het bedrag van de maandelijkse aflossing van de lening op afbetaling waarvoor u deze verzekering hebt afgesloten.

U hebt recht op een verzekeringsprestatie zodra uw arbeidsongeschiktheid 15 dagen ononderbroken heeft geduurd. Dit recht op verzekeringsprestatie wordt verlengd per bijkomende maand van ononderbroken arbeidsongeschiktheid.

De maandelijkse verzekeringsprestatie is beperkt tot 1.000 EUR en kan maximaal verder lopen tot het openstaande netto saldo van de lening op afbetaling, zoals dat bestond bij de aanvang van de arbeidsongeschiktheid, volledig is afgelost.

De dekking **Onvrijwillige werkloosheid** voorziet in een verzekeringsprestatie gelijk aan het bedrag van de maandelijkse aflossing van de lening op afbetaling waarvoor deze verzekering werd afgesloten.

Voor deze verzekering geldt een wachtperiode van 180 dagen. Dit wil zeggen dat er geen dekking wordt verleend wanneer u of, desgevallend, uw partner onvrijwillig werkloos wordt binnen de eerstvolgende 180 dagen na de inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst.

Het recht op een verzekeringsprestatie loopt van zodra uw onvrijwillige werkloosheid 30 dagen ononderbroken heeft geduurd. Dit recht wordt verlengd per bijkomende ononderbroken maandelijkse periode van onvrijwillige volledige werkloosheid.

De verzekeringsprestatie is beperkt tot maximum 1.000 EUR per maand en tot maximum 12 maandelijkse aflossingen per geval van onvrijwillige werkloosheid of tot maximaal het bedrag van het openstaande netto saldo van de lening op afbetaling, zoals dat bestond bij de aanvang van de onvrijwillige werkloosheid, indien dit bedrag eerder wordt bereikt.

Algemene verzekeringsprestatielimieten

De totale verzekeringsprestatie van de verzekeraar bedraagt maximum 70.000 EUR voor het geheel van de gekozen dekkingen en ongeacht of u de verzekering alleen voor uzelf of ook voor uw partner heeft afgesloten.

Zolang u of uw partner arbeidsongeschikt bent heeft u geen recht op verzekeringsprestatie voor onvrijwillige werkloosheid.

De verzekeringsprestatie van de verzekeraar is altijd beperkt tot één keer het bedrag van de maandelijkse aflossing van de lening op afbetaling waarvoor u deze verzekering hebt afgesloten met een maximum 1.000 EUR per maand, zelfs in geval van arbeidsongeschiktheid en/of onvrijwillige werkloosheid van u en uw partner tegelijk.

Voor de precieze omvang van de dekkingen en de verzekeringsprestatielimieten verwijzen wij naar artikel 2 van de algemene voorwaarden (ed. FTL/GTC/0819/NL) van de verzekering*.

UITSLUITINGEN

Bepaalde risico’s zijn uitgesloten. De belangrijkste uitsluitingen zijn hierna weergegeven, maar deze zijn niet limitatief.

Voor een volledig overzicht en details van alle uitsluitingen verwijzen wij naar artikel 4 van de algemene voorwaarden (ed. FTL/GTC/0819/NL) van de verzekering*.

Uitsluitingen bij Overlijden en Arbeidsongeschiktheid (niet beperkende opsomming):

- zelfdoding of poging tot zelfdoding tijdens het eerste jaar vanaf het afsluiten van de verzekering
- alcohol- of druggebruik
- psychische aandoeningen, depressies, spanningen, zenuwinzinkingen en de gevolgen daarvan
- ziektes, pathologieën of medische klachten die reeds bestonden tijdens een periode van 24 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst
- esthetische ingrepen, tenzij deze het gevolg zijn van een ongeval dat na de inwerkingtreding van de verzekering heeft plaatsgevonden
- zwangerschap, tenzij de arbeidsongeschiktheid of het overlijden het gevolg is van complicaties van de zwangerschap

Uitsluitingen bij Onvrijwillige werkloosheid (niet beperkende opsomming)

- opzegging of verbreking van de arbeidsovereenkomst door de werkgever op grond van dringende redenen
- het eindigen van een arbeidsovereenkomst van bepaalde duur
- weigering van een passende vervangende betrekking
- grove schuld, grove nalatigheden of opzet
- omstandigheden eigen aan het beroep, bv. in het kader van seizoensarbeid of feiten die tot de aard van het werk of de functie behoren, zoals bv. vorstverlet, lange vakantieperiodes met of zonder wedde, ...

DUUR EN EINDE VAN DE DEKKING

De verzekering heeft een looptijd van één jaar, met een stilzwijgende verlenging voor opeenvolgende periodes van één jaar.

U kan de verzekering jaarlijks opzeggen ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag.

De verzekeringsovereenkomst treedt in werking op de toekenningsdatum van uw lening op afbetaling waarvoor u deze verzekering heeft afgesloten, maar in elk geval slechts na betaling van de premie.

De dekking eindigt steeds:

- op de datum waarop uw lening op afbetaling waarvoor u deze verzekering hebt afgesloten vervallen en/of beëindigd is;
- op de initieel overeengekomen datum waarop de lening op afbetaling zou eindigen, zelfs indien de lening of afbetaling verder loopt, ongeacht welke reden hieraan ten grondslag ligt;

- op de dag waarop u of, desgevallend, uw partner 65 jaar wordt voor de dekking Arbeidsongeschiktheid en Onvrijwillige werkloosheid en 80 jaar voor de dekking Overlijden. Vanaf 65 jaar geldt alleen nog dekking voor overlijden ten gevolge van een ongeval.
- bij het overlijden van u of, desgevallend, uw partner, tenzij hiervoor geen verzekeringsprestatie ten belope van het openstaande saldo verschuldigd is, en de dekking onverminderd verder kan lopen ten voordele van de andere verzekerde;
- op de dag waarop u op pensioen, vervroegd pensioen of brugpensioen gaat, behalve voor de dekking overlijden.

Andere omstandigheden kunnen het einde van de verzekeringsovereenkomst motiveren. Voor een volledig overzicht en details verwijzen wij naar artikel 5 van de algemene voorwaarden (ed. FTL/GTC/0819/NL) van de verzekering *.

PREMIE
De premie voor deze verzekering wordt berekend in functie van de looptijd, het bedrag en de maandelijkse aflossing van de financiering en het aantal verzekerden en de gekozen dekkingen voor elk van deze verzekerden.

Het premiebedrag wordt vermeld op het polisdocument van de verzekering.
Deze premie is integraal verschuldigd op de datum van inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst. De verzekeringsovereenkomst treedt niet in werking bij gebreke aan betaling van de premie.

In geval van terugbetaling van de premie past de verzekeraar een specifieke formule toe. Deze formule en andere specifieke terugbetalingsregels vindt u terug in artikel 8.4 van de algemene voorwaarden (ed. FTL/GTC/0819/NL) van de verzekering.*

HERROEPINGSRECHT
U hebt het recht om de verzekeraar ongemotiveerd in kennis te stellen dat u de verzekeringsovereenkomst herroept binnen een termijn van 30 dagen vanaf de inwerkingtreding zonder hiervoor gesanctioneerd te worden.

U oefent dit herroepingsrecht uit bij aangetekende zending tegen ontvangstbewijs, gericht aan de Santander Consumer Finance Benelux B.V. (zie hierna voor de contactgegevens). In dat geval zal de Maatschappij u het reeds betaalde bedrag terugbetalen, verminderd met het reeds aangewende bedrag ter dekking van het risico.

SCHADEREGELING
Bij schadegeval dient u schadeaangifte te doen door het aanvragen van een schadeaangifteformulier.

Dit schadeaangifteformulier moet u vervolgens samen met de nodige gevraagde bewijsstukken aan CNP overmaken.

Om een schade aan te geven, stuur uw ingevulde schade aangifteformulier en ondersteunende documenten terug naar het volgende e-mailadres:

klantenservice@be.cnpsantander.com

Of per post naar het onderstaande adres:
CNP Santander Insurance Life DAC - CNP Santander Insurance Europe DAC
Postbus 31, 1160 Oudergem, België

Voor aanvullende informatie of vragen over uw schade aangifte kunt u contact opnemen met de klantenservice op 09/235 51 13 (maandag tot vrijdag van 08:30 tot 17:30)

Bij arbeidsongeschiktheid of onvrijwillige werkloosheid zal de verzekeraar u een verlengformulier overmaken dat u, indien uw arbeidsongeschiktheid of onvrijwillige werkloosheid verder gaat, opnieuw met de nodige bewijsstukken aan de verzekeraar moet overmaken.

De verzekeraar zal alle verzekeringsprestaties altijd betalen aan Santander Consumer Finance Benelux B.V., die deze verzekeringsprestaties zal gebruiken voor de aflossing van de lening op afbetaling waarvoor u deze verzekering hebt afgesloten.

Nadere regels en bepalingen inzake uw verplichtingen bij schadegeval en de regeling van de schade vindt u terug in de artikelen 10 tot 14 van de algemene voorwaarden (ed. FTL/GTC/0819/NL) van de verzekering *.

KLACHTENREGELING, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN
Klachten met betrekking tot deze verzekering kunnen worden voorgelegd aan de verzekeraar of aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. onder vermelding van het polisnummer. De verzekeraar of Santander Consumer Finance Benelux B.V. zal de voorgelegde vragen of klachten zo spoedig mogelijk beantwoorden.

Indien u geen genoegen neemt met de behandeling door de verzekeraar of Santander Consumer Finance Benelux B.V. kunt u uw klacht voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen, De Meeûs Square 35 te 1000 Brussel, www.ombudsman.as, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen bij de bevoegde rechtbank.

De verzekeringsovereenkomst is onderworpen aan het Belgische recht.

Elk geschil dat voortvloeit uit het verzekeringscontract behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

TAAL VAN DE VERZEKERING
Deze informatiefiche en de algemene voorwaarden van de verzekering zijn beschikbaar in het Nederlands en het Frans. U kunt steeds kiezen voor Nederlands of Frans voor al uw communicaties met Santander Consumer Finance Benelux B.V. en de verzekeraar.

VERZEKERINGSTUSSENPERSOON
Santander Consumer Finance Benelux B.V., Kredietgever en verzekeringstussenpersoon met maatschappelijke zetel te Nederland, Vliegend Hertlaan 77, 3526 KT Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Utrecht onder het nummer 30076284. Santander Consumer Finance Benelux B.V. is ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder het nummer AFM 12011170. In de hoedanigheid van kredietgever en (verbonden) verzekeringstussenpersoon is Santander Consumer Finance Benelux B.V. toegestaan om haar activiteiten uit te oefenen via haar Belgisch bijkantoor. Haar Belgisch bijkantoor is gesitueerd te 9820 Merelbeke, Guldensporenpark 81 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0445.641.853 en bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) als kredietgever en als (verbonden) verzekeringstussenpersoon (onder het nummer 5861). Zij valt onder de controle van de Autoriteit Financiële Markten en, voor haar Belgische activiteiten, onder de controle van de FSMA. Santander Consumer Finance B.V. handelt in België in de hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon exclusief verbonden met de verzekeraar die hierna wordt beschreven.

VERZEKERAARS
Voor de dekking Tijdelijke Arbeidsongeschiktheid en Onvrijwillige Werkloosheid: CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY, verzekeringsonderneming naar Iers recht, met maatschappelijke zetel te 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2 (Ierland), geregistreerd in Ierland onder het nummer 488062. De onderneming is toegelaten door en valt onder het toezicht van de Ierse toezichthouder (Central Bank of Ireland) onder het nummer C85775.

Voor de dekking Overlijden: CNP SANTANDER INSURANCE LIFE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY, verzekeringsonderneming naar Iers recht, met maatschappelijke zetel te 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2 (Ierland), geregistreerd in Ierland onder het nummer n° 488063. De onderneming is toegelaten door en valt onder het toezicht van de Ierse toezichthouder (Central Bank of Ireland) onder het nummer C85771.

BIJKOMENDE INFORMATIE
CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY en CNP SANTANDER INSURANCE LIFE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY hebben het rapport over de solvabiliteit en financiële positie, zoals bedoeld in artikel 51 van Richtlijn 2009/138/CE, opgesteld. Voor meer informatie omtrent de solvabiliteit en de financiële positie van elke onderneming, gelieve de laatst gepubliceerde SFCR rapporten te raadplegen op de website van de Centrale Bank van Ierland ("Central Bank of Ireland"), www.centralbank.ie, of gelieve uw aanvraag via mail te versturen naar infoSFCR@cnpsantander.com.

Deze informatiefiche draagt bij tot passende informatie aan de niet-professionele cliënten door op beknopte en vergelijkbare wijze de voornaamste kenmerken van deze verzekering te beschrijven om u toe te laten de aard van de verzekering, de aangeboden dekking en de voornaamste risico's die niet worden gedekt, te begrijpen. Aan deze informatiefiche kunnen evenwel geen contractuele rechten worden ontleend. Elke beslissing tot aankoop van deze verzekering moet gebeuren op basis van een volledige analyse van alle relevante documenten inhoudende contractuele en precontractuele informatie*.

*U kunt de Algemene Voorwaarden van de verzekering raadplegen op de website van Santander Consumer Finance Benelux B.V., https://www.santander.be/nl/verzekering/