# Algemene Voorwaarden

## KIA Finance

## Onderhoudspakket bij Financial Lease

**mei 2026**

Deze algemene voorwaarden geven een beschrijving van de inhoud en de voorwaarden van het KIA Onderhoudspakket als onderdeel van een Financial Lease plus Onderhoudspakket van KIA Finance, hierna te noemen KIA Onderhoudspakket. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestelformulieren KIA onderhoudspakket en maken daarvan een onlosmakelijk onderdeel uit . De kosten voor het onderhoudspakket worden gefinancierd onder een Financial Lease Contract met KIA Finance, handelsnaam van Open Bank S.A., Branche Nederland. Het KIA Onderhoudspakket wordt verzorgd door:

KIA Finance, handelsnaam van Open Bank, S.A., Branche Nederland (Kia Finance ')

Het afhandelen van verzoeken tot onderhoud wordt verzorgd in samenwerking met KIA Nederland N.V.(hierna KIA) en Santander Leasing . De eigenaar/koper van de auto waarop het KIA Onderhoudspakket betrekking heeft, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als 'klant'.

**1. AUTO'S EN KLANTEN DIE ONDER HET ONDERHOUDSPAKKET VALLEN**

Het KIA Onderhoudspakket heeft betrekking op nieuwe Kia PBV auto's met een totaalgewicht van minder dan 3,5 ton GVW, die geregistreerd zijn in Nederland en , op voorwaarde dat het onderhoudspakket wordt afgesloten op de afleverdatum van de nieuwe auto;
Het KIA Onderhoudspakket wordt afgesloten bij de KIA dealer door middel van een door de klant ondertekend bestelformulier met het door de klant gekozen onderhoudspakket tegen de daarin vermelde pakket prijzen en looptijd. De in het bestelformulier genoemde prijzen zijn altijd inclusief indexering en handling fee. Na het indienen van het bestelformulier ontvangt de klant van KIA Finance een bevestiging per email van het gekozen KIA Onderhoudspakket.
- het KIA Onderhoudspakket is enkel bedoeld voor zakelijke klanten, ongeacht het aantal voertuigen in het wagenpark. Dit pakket is niet van toepassing op, verhuurbedrijven, overheidsinstanties of auto's waarmee wedstrijden gereden worden. KIA Finance behoudt zich het recht voor te bepalen voor welke modellen het KIA Onderhoudspakket beschikbaar is.

**2. INGANGSDATUM**

De diensten van het KIA Onderhoudspakket worden geleverd vanaf het moment van afsluiting van het KIA Finance Financial Lease contract conform artikel 1 en op zijn vroegst per de afleverdatum van de auto die vermeld staat in het Financial Lease contract.

**3. LOOPTIJD – KILOMETERSTAND**

**3.1.** Het KIA Onderhoudspakket wordt aangegaan voor een looptijd en kilometerstand welke de klant heeft gekozen via het bestelformulier bij de Kia dealer en wordt bevestigd aan de klant per email na het invullen van het bestelformulier formulier. De gekozen looptijd van het KIA Onderhoudspakket wordt gerekend vanaf de afleverdatum van de betreffende nieuwe auto en de gekozen kilometerstand wordt gerekend vanaf de 'nul kilometerstand'. Het KIA Onderhoudspakket loopt af bij het bereiken van het einde van de gekozen looptijd of het bereiken van de gekozen kilometerstand, al naar gelang welk moment zich het eerste voordoet. De KIA dealer, in samenwerking met KIA Finance en haar dochtermaatschappij, kan de klant inzage geven van wat er nog aan onderhoud onder het Onderhoudspakket openstaat.

**3.2.** De door de klant gekozen looptijd en kilometerstand mogen de gekozen maximumgrenzen niet overschrijden. In het geval van vervanging van de kilometerteller, zal rekening worden gehouden met de som van de kilometerstanden op de oude en op de nieuwe kilometerteller.

**3.3.** Binnen het onderhoudsschema van de auto mag de Kia dealer marge van 5% aanhouden waarbinnen de auto voor onderhoud moet zijn geweest. Deze 5% is zowel van toepassing op looptijd als op kilometrage. In het geval van onderhoud aan het einde van de looptijd geldt de 5% marge alleen als afwijking naar beneden. Bijvoorbeeld: de klant heeft een Onderhoudspakket van 3 jaar of 60.000 km met een onderhoudsfrequentie van 20.000 km. Dan mag de klant tussen kilometerstand 19.000 km en 20.000 km de auto voor onderhoud brengen bij de Kia-dealer. Bij einde looptijd mag de klant de auto voor onderhoud brengen bij de Kia-dealer tussen de 59.000 km en 60.000 km, maar niet boven de 60.000 km. GELEVERDE DIENSTEN
Onder het KIA Onderhoudspakket worden de hieronder beschreven diensten verleend: SPECIFIEK VOOR volledig electrische auto's.

**3.4.** Het SL Onderhoudspakket omvat: onderhoudswerkzaamheden die geprogrammeerd worden volgens de voorschriften van de fabrikant, bekostiging van de onderdelen en werkuren die nodig zijn voor de volgende werkzaamheden: onderhoud, filters, veiligheidsdiagnose, controles tractiebatterij, rem- en koelvloeistof volgens de door de fabrikant voorziene frequentie.

3.5 De diensten worden geleverd door de leden van de Kia-dealerorganisatie binnen de gekozen looptijd en kilometerstand zoals omschreven in artikel [3.1] en moeten worden uitgevoerd volgens de voorschriften en de termijnen zoals die door de fabrikant zijn bepaald in het Onderhouds- en Garantieoverzicht en die voor volledig electrische voertuigen specifiek zijn.

**4. ALGEMENE UITSLUITINGEN**

**4.1.** Onder de KIA Onderhoudspakket valt niet:
- het vervangen of repareren van defecte mechanische, elektrische en elektronische onderdelen, noch eventuele reparaties van schade aan andere onderdelen van de auto die te wijten is aan dit defect;
- elementen van de auto die zijn veranderd, en de gevolgen (beschadigingen, vroegtijdige slijtage, kwaliteitsvermindering, enz.) hiervan op andere (onder-) delen van de auto, of op de technische kenmerken ervan;
- het preventief vervangen van onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage; de kosten voor beschadigingen die het gevolg zijn van het niet in acht nemen van waarschuwingen van de boordapparatuur en van het niet naleven van de instructies in het instructieboekje;
- de volgende (onder-)delen: banden en velgen, elke vorm van bekleding, dashboard, uitstroomopeningen, wieldoppen, bedieningen van het dashboard, handmatige bedieningen van portieren en ruiten, vaste vloerbedekking, de aanslagen van opendraaiende delen, de afdichtingen van het koetswerk en de dichtingen van opendraaiende delen, de dichting tegen lucht of water, ramen, ruiten, spiegels (al dan niet verwarmd). Ook uitgesloten zijn, behalve als ze in de fabriek gemonteerd zijn, de autoradio, alle audio- apparatuur en accessoires en alarmsystemen;
- de kosten voor: reiniging, het bijvullen van vloeistoffen, uitbalanceren van de wielen en uitlijnen van de auto, tussentijdse controles die voortvloeien uit het niet controleren door de klant zoals het peil van de koelvloeistof en remvloeistof;
- de schade die voortvloeit uit het gebruik van het voertuig in een sportwedstrijd van welke aard ook;
- indirecte kosten als gevolg van een eventueel defect (exploitatieverlies, duur van de immobilisatie, enz.);
- schade als gevolg van de volgende gevallen van overmacht: blikseminslag, brand, overstromingen, aardbevingen, oorlogssituaties, rellen en misdrijven;
- het vervangen of repareren van mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van de auto (inclusief arbeidsloon), waarvan het geconstateerde defect te wijten is aan het feit dat de klant de auto heeft laten repareren of onderhouden in een garage die geen deel uitmaakt van de Kia-dealerorganisatie en waarbij de richtlijnen van de fabrikant niet zijn gerespecteerd;
(arbeids-)kosten voor monteren, plaatsen, vervangen als gevolg van een van de in artikel [4.1] genoemde punten c.q. omstandigheden.
beschadigingen ten gevolge van de volgende externe factoren:
- ongelukken, aanrijdingen, botsingen, strepen, krassen, beschadigingen door opspattend grind of andere vaste voorwerpen, hagel, vandalisme;
- neerslag die verband houdt met luchtvervuiling plantaardige neerslag zoals hars, dierlijke neerslag zoals vogelpoep, chemische neerslag;
- producten die worden vervoerd;
- het niet naleven van de voorschriften van de fabrikant.
- montage van accessoires/onderdelen die niet zijn goedgekeurd door de fabrikant.

*SPECIFIEK VOOR VOLLEDIG ELECTRISCHE VOERTUIGEN.*

- *gebruik van een tractiebatterij die NIET beantwoordt aan de voorschriften van de fabrikant zoals vastgelegd in het instructieboekje*
- *het gebruik van een laadtoestel dat niet beantwoordt aan de voorschriften van de fabrikant, of het opladen op een installatie die niet uitgerust is met de laadapparatuur die beantwoordt aan de voorschriften van de fabrikant zoals vastgelegd in het instructieboekje*
- *de schade die voortvloeit uit een batterijoplading die niet beantwoordt aan de laadvoorschriften die vastgelegd zijn in het instructieboekje*

**5. EXTRA OPTIES**

Het KIA Onderhoudspakket geeft **geen** recht op gebruik van een leenauto en/of pechhulp.

TOEPASSINGSGEBIED
Het KIA Onderhoudspakket is enkel en alleen van toepassing bij de leden van de Kia-dealerorganisatie in Nederland,

**6. TOEPASSINGSVOORWAARDEN**

6.1 Om aanspraak te kunnen maken op de diensten onder het KIA Onderhoudspakket is de klant verplicht: zich tot een lid van de Kia-dealerorganisatie in Nederland te wenden, die bevoegd is om de werkzaamheden onder het KIA Onderhoudspakket uit te voeren. De KIA dealer zal een verzoek tot betaling van de onderhoudswerkzaamheden bij KIA Finance indienen. Het is aan KIA Finance om te bepalen of de werkzaamheden die worden uitgevoerd onder het pakket vallen;
- Het KIA Onderhoudspakket biedt geen ondersteuning in geval van een defecte kilometerteller. De klant moet deze zo snel mogelijk laten herstellen door de dichtstbijzijnde Kia-dealer en de afdeling Onderhoudspakketten hiervan op de hoogte stellen, ook al gebeurt dit tijdens de garantieperiode van de auto.

**6.2.** De klant kan geen aanspraak maken op het KIA Onderhoudspakket en de leden van de Kia-dealerorganisatie kunnen niet aansprakelijk worden gesteld, indien:
- het geconstateerde onderhoud, slijtage of incident te wijten is aan het feit dat de klant de auto heeft laten repareren of onderhouden in een garage die geen deel uitmaakt van de Kia-dealerorganisatie en waarbij de richtlijnen van de fabrikant niet zijn gerespecteerd,
- de schade ontstaan is als gevolg van slecht onderhoud of het niet naleven van de instructies in het Onderhouds- en Garantieoverzicht en in het instructieboekje.

**7. BETALING**

De kosten voor het KIA Onderhoudspakket maken onderdeel uit het Financial Lease Contract plus Onderhoudspakket en zijn onderdeel van het Termijnbedrag zoals daarin nader gespecificeerd. Om aanspraak te kunnen maken op onderhoud, is de klant verplicht om de maandelijkse termijnbedragen van het Financial Lease contract volledig en tijdig te voldoen.

**8. BEËINDIGING**

**8.1.** Het KIA Onderhoudspakket eindigt van rechtswege, zonder dat hiervoor opzegging is vereist en zonder dat er restitutie plaatsvindt, indien de auto ten gevolge van een schade niet zalworden gerepareerd, total loss is (vernietiging van de auto, brand, etc., ongeacht de oorzaak ervan) of als de auto om technische of financiële redenen onherstelbaar wordt verklaard (hierna gezamenlijk: "de Oorzaak"). Bij total loss of diefstal zal KIA Finance 75% van de resterende waarde van het Onderhoudspakket in mindering brengen op het openstaande saldo van de financiering onder het Financial Lease Contract plus Onderhoudspakket. De klant is verplicht om de KIA dealer binnen één maand na het ontstaan van de Oorzaak op de hoogte te stellen van de Oorzaak door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, of e-mail, vergezeld van een bewijs. Doet de klant dit niet, dan is hij aansprakelijk voor elk onrechtmatig gebruik van de diensten na de datum van het ontstaan van de Oorzaak.

**8.2** Indien er sprake is van verduistering of een andere gebeurtenis waardoor de auto uit de feitelijke macht van de klant is geraakt, eindigt het KIA Onderhoudspakket van rechtswege.

**8.3** Indien de auto bij een KIA-dealer wordt ingeruild, zal het KIA Onderhoudspakket voor de klant van rechtswege eindigen per datum en kilometerstand van de inruil van de auto waarbij geen aanspraak op restitutie kan plaats vinden. Als de klant de auto verkoopt of eigendom anderszins doet overgaan aan een derde, volgt het resterende onderhoud onder het KIA Onderhoudspakket de auto en kan de nieuwe eigenaar aanspraak maken op zulk onderhoud door contact op te nemen met een lid van de KIA-dealerorganisatie in Nederland. Het is aan de klant om de nieuwe eigenaar hierover te informeren en om al dan niet met deze nieuwe eigenaar een vergoeding voor dit resterende onderhoud overeen te komen. De klant kan geen aanspraak maken op restitutie van de kosten van het KIA Onderhoudspakket en is verplicht om de verplichtingen en Termijnbedragen onder het Financial Leasecontract plus Onderhoudspakket onverminderd na te komen.

**8.4** Onverminderd haar overige rechten is KIA Finance in elk geval bevoegd door middel van een aangetekende brief aan de klant het KIA Onderhoudspakket met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder ter zake deze beëindiging aan klant een vergoeding verschuldigd te zijn, indien een of meer van de volgende omstandigheden zich voordoen (deze opsomming is niet limitatief). De dealer zal dan niet de kosten voor onderhoud vergoed krijgen:
- als er onderdelen zijn gemonteerd of wijzigingen aan de auto zijn uitgevoerd, terwijl dit niet is toegestaan door de fabrikant,
- als er aan de kilometerteller van de auto werkzaamheden zijn verricht zonder dat de KIA dealer daarvan op de hoogte is gesteld met een kopie van de factuur, of wanneer de kilometerteller is losgekoppeld of weer op nul is gezet, of wanneer de aangegeven kilometerstand is vervalst.

**8.5** Bij gebreke van tijdige of volledige betaling onder het Financial Leasecontract plus Onderhoudspakket is de klant vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim. KIA Finance is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en kan het KIA Onderhoudspakket beëindigd worden zonder recht op restitutie in geval de klant niet heeft voldaan aan de betalingsverplichtingen. Tevens blijven de bepalingen onder het Financial Lease Contract plus Onderhoudspakket onverminderd van toepassing, op basis daarvan kan in geval van verzuim overgegaan worden tot terugvordering van de auto.

**9. CONTACT**

Voor alle vragen die betrekking hebben over de auto, onderhoud, hoeveel onderhoud er nog openstaat of wanneer het KIA Onderhoudspakket afloopt, neemt u contact op met uw KIA Dealer.
Voor vragen over de financiering van de auto onder het Financial Lease Contract plus onderhoudspakket kunt u contact opnemen met KIA Finance : Het mail contactadres van Kia Finance is info@kia-finance.nl.

**10. PRIVACY STATEMENT**

De persoonsgegevens die van de klant en/of de bereider worden gevraagd als de bestelling wordt geplaatst, zijn noodzakelijk voor het sluiten en uitvoeren van de order en het Financial Leasecontract plus Onderhoudspakket en zijn bestemd voor het onderhouden van de klant relatie met KIA Finance en de door haar ingeschakelde groepsmaatschappijen mede ook voor een goede service die is afgestemd op zijn behoeften. Tevens kunnen deze gegevens worden verstrekt aan KIA Nederland en betreffende KIA dealer die betrokken zijn bij de levering van de auto en/of de uitvoering van het KIA Onderhoudspakket. Meer informatie over hoe KIA Finance omgaat met de verwerking van persoonsgegevens is de vinden in haar private statement welke tevens te vinden is op https://www.kia.com/nl/privacy-statement/

**11. GESCHILLENREGELING**

Op het KIA Onderhoudspakket en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De Geschillenregeling uit het Financial Lease Contract zijn tevens van toepassing op het KIA Onderhoudspakket.