

Vraag & Antwoord (vervolg)

V: Waarom heb ik een negatieve BKR registratie?

A: Als u een betalingsachterstand heeft krijgt u een negatieve BKR codering. Wij zijn verplicht om u aan te melden voor een negatieve codering als u een achterstand heeft in betalingen op uw lening.

V: Wanneer is de codering bij BKR weg?

A: Als u uw lening volledig aflost wordt uw krediet gesloten. Uw registratie verdwijnt 5 jaar na deze sluitingsdatum uit het BKR systeem.

V: Ik ben het niet eens met jullie registratie. Wat moet ik doen?

A: Neem in dit geval altijd schriftelijk contact met ons op. Wij onderzoeken dan of het plaatsen van uw BKR registratie gedaan is volgens de regels van het BKR. Wij sturen u per e-mail de uitslag van ons onderzoek.

V: Er zijn bedrijven die zeggen mijn negatieve registratie te kunnen verwijderen, werkt dat?

A: Er zijn inderdaad bedrijven die zeggen dat ze BKR registraties kunnen verwijderen of aanpassen. Deze vragen hier vaak veel geld voor en wat ze doen is ons een brief sturen met de vraag de registratie te verwijderen of aan te passen. Sneller en goedkoper is het om ons zelf een brief te sturen. De uitslag zal altijd hetzelfde zijn

V: Bent u het niet met ons besluit eens?

A: U kunt uw klacht dan voorleggen aan de Geschillen-commissie BKR, Postbus 6080, 4000 HB te Tiel (zie ook www.bkr.nl). De kosten die het BKR hiervoor rekent zijn € 50,00. Als de geschillencommissie u gelijk geeft, dan betalen wij deze kosten voor u. U heeft tot twee maanden na de datum van onze brief met het besluit de tijd om deze klacht daar in te dienen. U kunt er ook voor kiezen om uw klacht direct aan de rechtbank voor te leggen.

V: Ik heb mijn krediet via een incassobureau afbetaald.

A: Als u uw lening heeft afbetaald, nadat wij deze hebben verkocht aan een incassobureau, heeft het incassobureau de BKR codering overgenomen. U kunt dan bij het incassobureau terecht voor uw vragen. Wij hebben hier dan geen zicht meer op.

Staat uw vraag er niet bij?

Wilt u meer weten over de informatie in deze folder? Of heeft u algemene vragen? Bel of mail ons. Heeft u specifieke vragen over uw BKR codering? Stuur ons dan een e-mail.

U bereikt ons van maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 via telefoonnummer 030 63 88 440.

Uw e-mail stuurt u naar bkr@santander.nl

Santander Consumer Finance S.A. branche Nederland
Afdeling Bijzonder Beheer
Antwoordnummer 52545
3502 VH Utrecht

030 63 88 440



Een achterstands-codering bij BKR

WAT BETEKEN DAT?



 **Santander**



Waarom heb ik een negatieve registratie?

Iedereen die een lening heeft wordt aangemeld bij BKR (Bureau Krediet Registratie). Dit is een positieve BKR registratie.

Als u een betalingsachterstand heeft krijgt u een negatieve BKR codering. Wij zijn verplicht om u aan te melden voor een negatieve codering bij BKR als u een achterstand heeft in betalingen op uw lening.

Wat betekent dit?

Elke aangesloten kredietverstrekker kan in het BKR systeem zien dat er een achterstand is of is geweest op uw lening.

Een negatieve registratie kan vervelende gevolgen hebben. Het kan bijvoorbeeld lastig zijn om in de toekomst een andere lening of hypotheek af te sluiten.

Wilt u weten hoe u geregistreerd staat? Dit kunt u direct opvragen bij BKR. Kijk op www.bkr.nl voor alle informatie.

Wat betekenen de coderingen?

Code A: staat voor achterstand. U krijgt een A-code als u 2 of 3 maanden achterloopt met de terugbetaling van uw lening (afhankelijk van het soort lening).

Code H: De H staat voor Herstel. Deze code krijgt u als u uw achterstand heeft betaald. Zo wordt geregistreerd dat er op uw lening geen betalingsachterstand meer is. Het kan voorkomen dat u uw lening - gelijk na het betalen van uw achterstand - helemaal aflost. In dat geval wordt er geen herstelmelding geregistreerd, maar alleen de einddatum van de lening.

Code 1: Dit betekent dat er een aflossings- of schuldregeling met u is afgesproken nadat uw betalingsachterstand is ontstaan.

Er zijn nog meer verschillende BKR coderingen. Kijk op de volgende pagina voor het vervolg van de codes.

Vraag & Antwoord

V: Er zijn nog meer coderingen bij BKR. Wat betekenen deze?

A: Hieronder vindt u de uitleg van de coderingen die we nog niet hebben genoemd in deze folder.

Een code 2 betekent dat de kredietverstrekker het bedrag dat u nog moet betalen in één keer opeist. Dit betekent dat de kredietverstrekker van u verwacht dat u het hele openstaande bedrag in één keer terugbetaalt. Vaak verkoopt de krediet-verstrekker de vordering (het bedrag dat u nog schuldig bent, inclusief de achterstand) aan een incassobureau.

Een code 3 kan twee betekenissen hebben. Namelijk afboeking of kwijtschelding.

- **Afboeking:** bij een afboeking besluit de kredietverstrekker om het dossier voorlopig te laten rusten. Binnen 5 jaar moet de kredietverstrekker dan wel contact met u opnemen, anders gaat de verjaring in. Zij melden dan een code 3 ZONDER einddatum.

- **Kwijtschelding:** Bij een kwijtschelding wordt afgesproken dat u een bepaald bedrag moet betalen, en dat een bedrag wordt kwijtgescholden. De kredietverstrekker meldt dan een code 3 MET einddatum. U heeft dan geen financiële verplichtingen meer op dit krediet.

Code 4: De kredietverstrekker heeft geen contact met u kunnen leggen. U was of bent gedurende een langere tijd onbereikbaar (geweest).

Voor alle informatie over BKR kunt u ook op de website www.bkr.nl kijken. Hier vindt u ook de uitleg van alle BKR coderingen terug.

V: Wat is BKR?

A: BKR staat voor Bureau Krediet Registratie. BKR houdt het betaaldedrag bij van iedereen die een lening heeft of heeft gehad in de afgelopen 5 jaar. Daarom wordt iedereen die een krediet heeft geregistreerd bij BKR. Dit is een positieve registratie.